

PAGO EN EL BANCO SANTANDER DE LAS “HOJAS DE PAGO” DE LA UAS

Mario S. Ramos V.

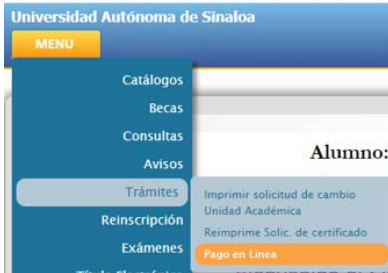
05/06/2020



Buscando la protección de nuestros alumnos y sociedad en general, ante la pandemia de COVID que nos azota, hemos acordado con Banco Santander una alternativa más de pagos referenciados de tal forma que se evite, en lo posible, acudir físicamente a los bancos.

Les recordamos que con esta, serían cuatro alternativa para cubrir su pago en **Banco Santander:**

1.- Si ya eres cuentahabiente de **Santander**, y tienes su banca en línea, puedes usar la opción de **"Pago en Línea"** en el portal de alumnos.



2.- El **pago presencial**, acudiendo a una sucursal del banco y realizar el pago en caja.

NO RECOMENDABLE EN ESTOS MOMENTOS

3.- Pago por transferencia bancaria (**SPEI referenciado**).- Esta nueva alternativa, permitirá que desde cualquier dispositivo de donde se pueda acceder al sistema bancario (PC, Tablet, Celular, Cajero, etc.) y utilizando su tarjeta de crédito o débito efectúe un SPEI de banco a banco. (para mayor información <https://www.banxico.org.mx/servicios/sistema-pagos-electronicos-in.html>)

Obtén tu hoja de pago en el portal de alumnos o tal vez te la envíen desde tu escuela los encargados de control escolar.

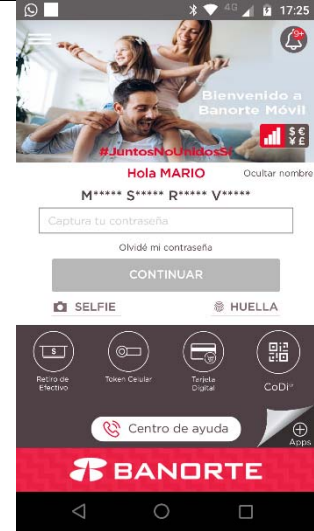
A continuación, damos una guía para que el alumno o familiar que cuente con un servicio de banca en línea de cualquier banco, pueda realizar un pago.

Ejemplo: Desde una cuenta Banorte.

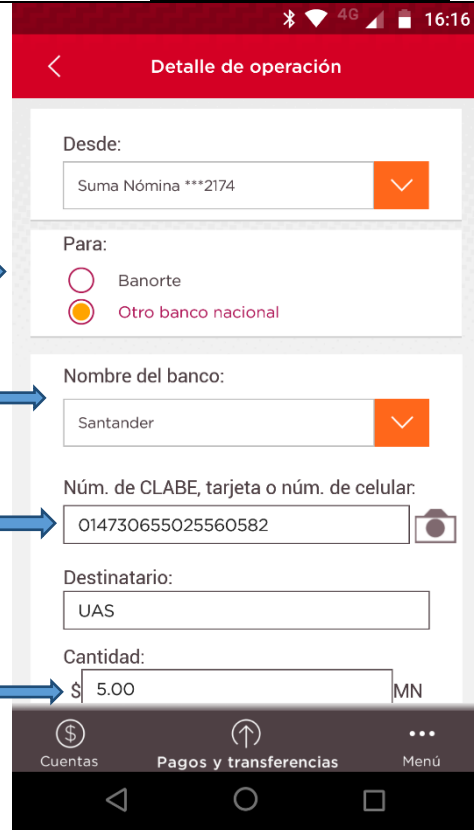
Este ejemplo lo realizamos desde un teléfono celular que tiene instalada la App de Banorte.



a). Ingresamos en la aplicación y se nos solicita nuestra identificación para el acceso:



b). Despliega su(s) cuenta(s) y el saldo. Debajo de cada cuenta proporciona una opción "Transferencias rápidas", seleccionala y te aparecerá la siguiente pantalla con un formulario que deberá llenarse cuidadosamente.



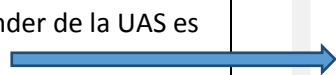
Seleccione Otro banco nacional



Seleccione Santander



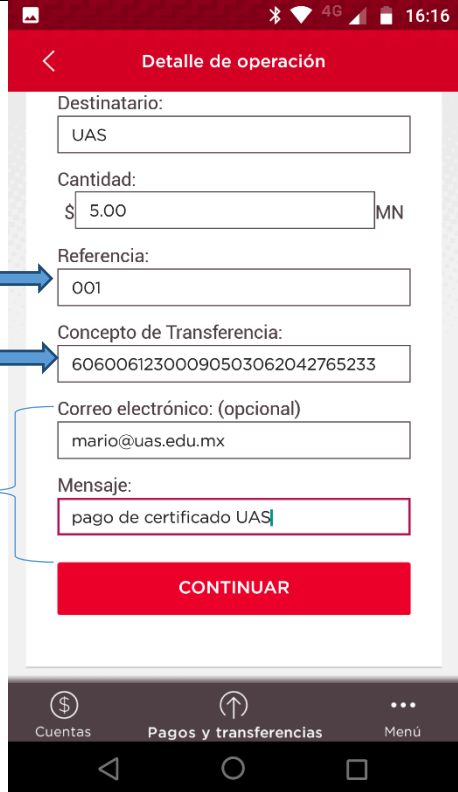
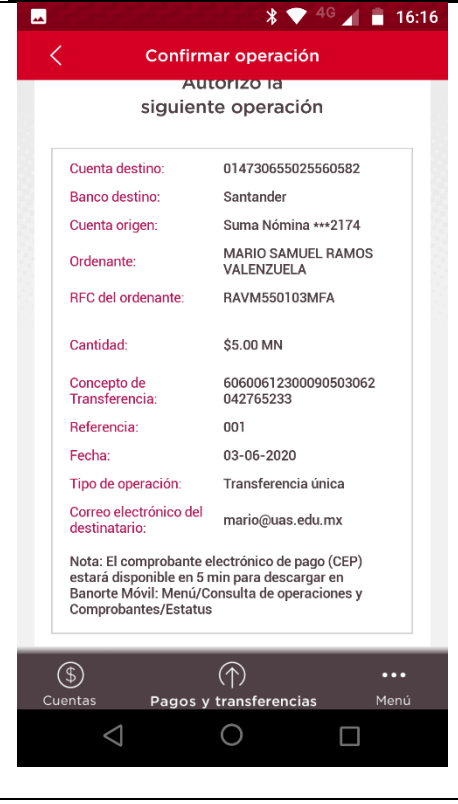
La CLABE de la cuenta Santander de la UAS es **014730655025560582**



Importe total de la hoja de pago





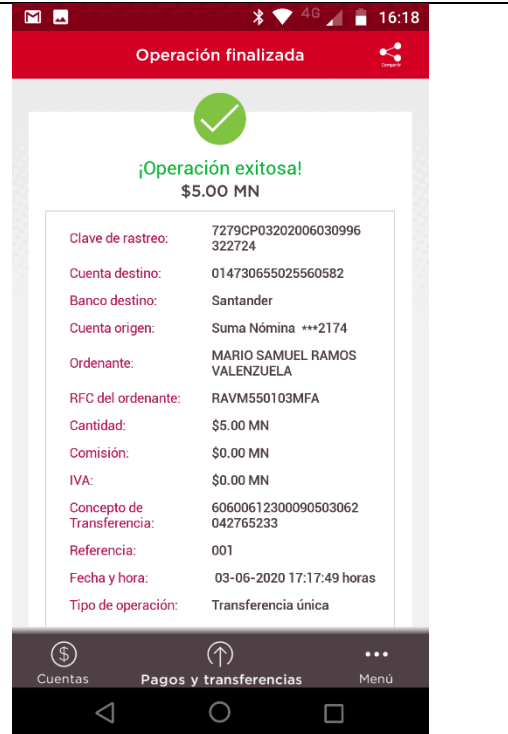
<p>Cont. Del formulario....</p> <p>Número de referencia</p> <p>Cadena del banco Santander impreso en tu hoja de pago en el convenio 2329. Son 29 caracteres, escríbala cuidadosamente.</p> <p>Para corroborar el pago, opcionalmente, puede proporcionar un correo electrónico y un mensaje.</p>	
<p>c).- Verifique los datos proporcionados y confirme la operación o regrese a la pantalla anterior.</p>	



d).- Una vez confirmada la operación, te solicitará tu contraseña y token y si todo está correcto, nos mostrará esta pantalla indicando una operación exitosa. Finalizar la operación y habrás concluido tu operación de pago.

A pesar de señalarnos una operación exitosa, verifique sus movimientos, ya que si se cometiera un error, el importe del SPEI se regresará a su cuenta.

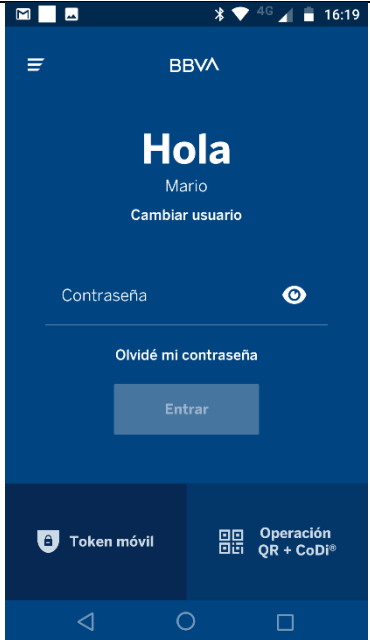
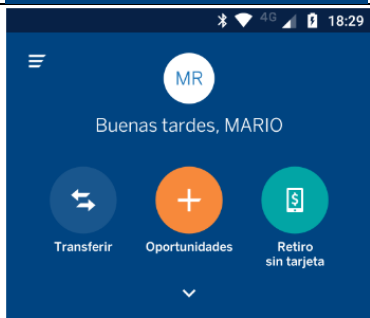
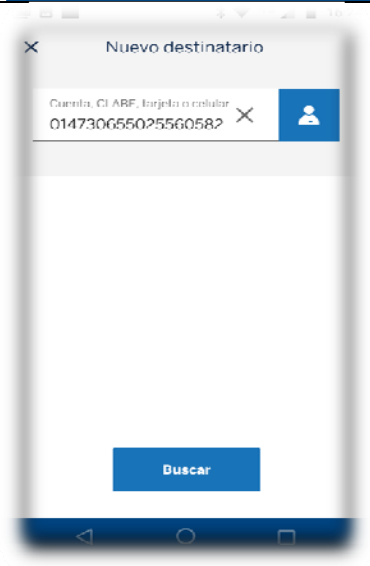
El pago se reflejará en nuestros sistemas hasta el siguiente día hábil después del pago.



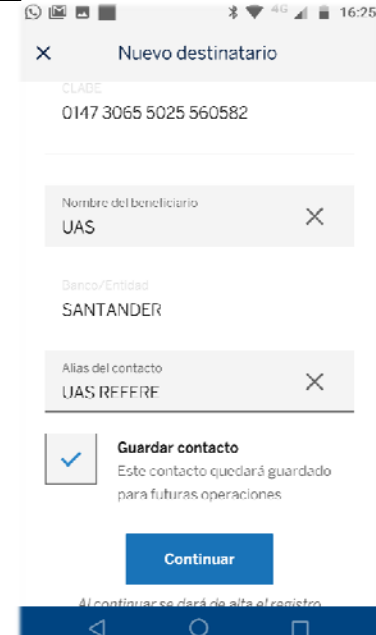
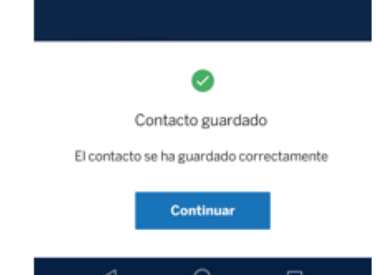
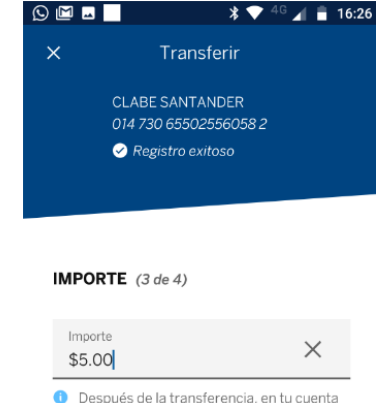
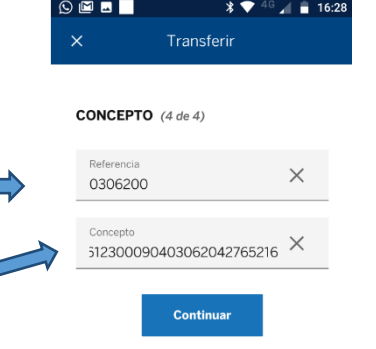


Ejemplo: Desde una cuenta BBVA.

Este ejemplo lo realizamos desde un teléfono celular que tiene instalada la App de BBVA.

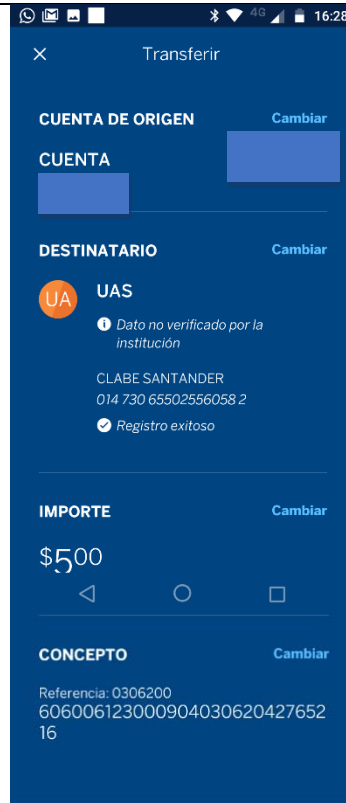
<p>a). Ingresamos en la aplicación y se nos solicita nuestra identificación para el acceso.</p>	
<p>b).- Se despliega el siguiente menú. Seleccione la opción Transferir y seleccione la cuenta desde la que realizará el pago.</p>	
<p>c).- Proporcione la CLABE de la cuenta de la UAS es 014730655025560582</p>	



<p>d).- Proporcione el nombre del beneficiario y seleccione el banco Santander. Opcionalmente, puede dejar registrada esta cuenta. Oprima Continuar.</p>	
<p>e).- En este caso, solicitamos que se guarde la cuenta para futuras operaciones. Esta pantalla nos indica que el contacto ha sido guardado. Oprima el botón continuar.</p>	
<p>f).- Proporcione el importe total de la hoja de pago.</p>	
<p>e).- Proporcione los datos de Referencia y concepto.</p> <p>Número de referencia, cualquier número personal.</p> <p>Cadena del banco Santander impreso en tu hoja de pago en el convenio 2329. Son 29 caracteres, escríbala cuidadosamente.</p>	



f).- Se despliegan todos los datos de la operación. Verifique todos los datos, el sistema le da oportunidad de **Cambiar** cualquiera de los datos. Si todo está bien, oprima el botón Continuar.



Total de la operación

\$500

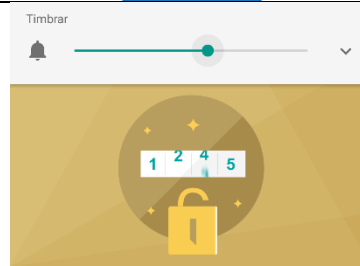
Esta transferencia no genera comisión.

Continuar

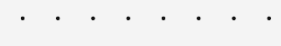
g).- Después de confirmar la operación, el sistema solicita o genera un token de autenticación.

Seleccione la opción de **Cancelar**, si no desea realizar la operación.

Seleccione la opción **Aceptar** para continuar con la operación.



El código de seguridad se ha generado de forma automática con tu Token móvil.



Presiona aceptar para confirmar el proceso

Aceptar

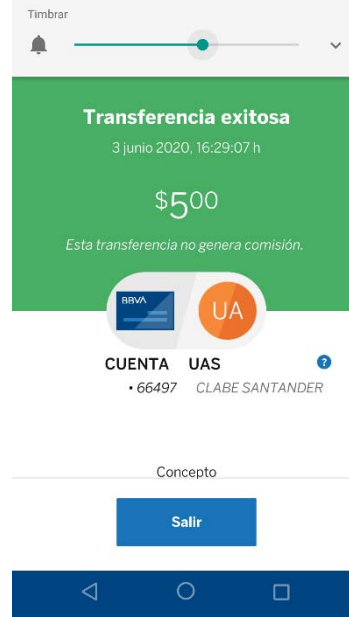
Cancelar



h).- Si no hay errores se nos confirma una Transferencia exitosa.

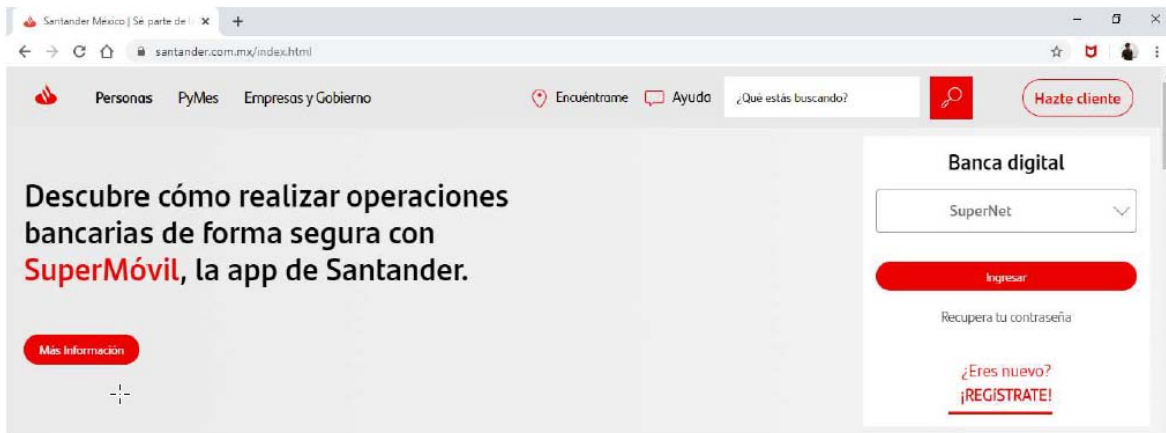
A pesar de señalarnos una operación exitosa, verifique sus movimientos, ya que si se cometiera un error, el importe del SPEI se regresará a su cuenta.

El pago se reflejará en nuestros sistemas hasta el siguiente día hábil después del pago.

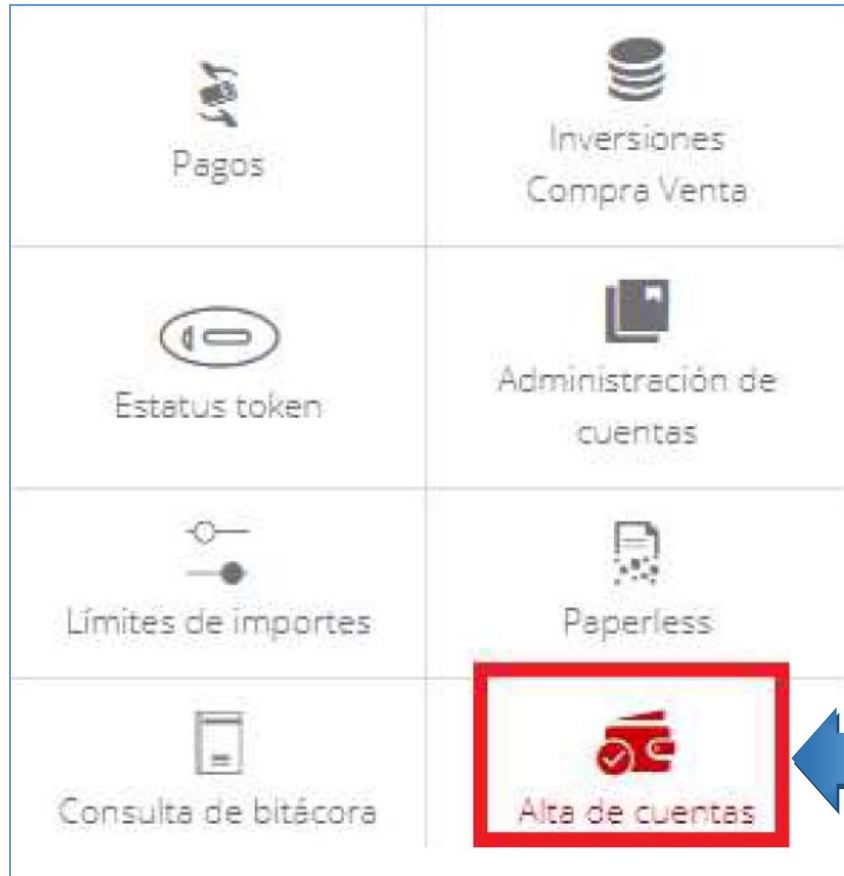


4.- Si eres cuentahabiente de banco Santander, puedes realizar el pago mediante el portal de Santander.

Ingresar a www.santander.com.mx y en la parte de Banca Digital ingresar a SuperNet con tus claves de acceso:



Una vez dentro de SuperNet deberás registrar el convenio **2329** en la sección **Alta de Cuentas | Servicios**



Después de activado el servicio ingresar a **Pagos / Servicios** deberás seleccionar tu cuenta de cargo, el servicio 2329 para abono, capturar la referencia de tu recibo y el importe a pagar, una vez capturados das click en Continuar:



Pagos

Origen

Cuenta de Cheques
MXN
SUPERCUENTA DEBITO-SALDO PROM

Cuenta de Cheques
0.00 MXN
CUENTA FREE

Tarjeta de Crédito
MXN
MASTERCARD CLASICA LIGHT

Servicios

Servicio
UAS REFERENCIADOS 2329

Servicio
TELCEL

Servicio
TELCEL

Pago de servicio

Referencia:

Importe: 0.00 MXN

Programar Pago

Debes ser cuidadoso al escribir la cadena de tu hoja de pago en la referencia y proporcionar el importe total de la hoja.

El sistema te enviará a la pantalla para que corrobore los datos de la operación (Cuenta de Cargo, Servicio de Abono, Referencia e Importe), una vez confirmados se procede a dar click en **Pagar** y a confirmar la operación introduciendo el **Nip Dinámico**:

ORIGEN: SUPERCUENTA DEBITO-SALDO PROM

DESTINO: UAS REFERENCIADOS 2329

30.00 MXN

01000000000000000000000042767262

Esta operación requiere autorización de SuperToken.
Ingrese el código generado.

NIP dinámico SuperToken:

Cancelar Aceptar

Programar Pagar



En caso de requerir apoyo para la activación del servicio de banca electrónica o de NIP Dinámico puedes encontrar los tutoriales en

<https://www.santander.com.mx/personas/santander-digital/covid19/index.html>

Selecciona la alternativa que esté más a tu alcance y, en estos momentos, sea más segura para tu salud y la de tu familia.

Cuídate y Suerte